



CURITIBA



**CURITIBA S.A.**

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

# COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A.

## Carta de Serviços

---

A presente CARTA DE SERVIÇOS tem por escopo ser um documento contendo informações, serviços e canais de atendimento que visam facilitar o acesso do cidadão aos serviços prestados pela Companhia de Desenvolvimento de Curitiba – CURITIBA S.A.

1

---

Curitiba – Abril de 2024



CURITIBA



**CURITIBA S.A.**  
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

## **CARTA DE SERVIÇOS DA COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A.**

### **APRESENTAÇÃO**

A Carta de Serviços ao Usuário do Companhia de Desenvolvimento de Curitiba – CURITIBA S.A. disponibiliza os serviços prestados pela Entidade por tipo de serviço, quem e como acessar. Assim, é possível visualizar de forma didática os meios para os canais de atendimento à sociedade, informações institucionais, transparência, fiscalização e controle social. Portanto, a Carta de Serviços, como ferramenta de governança institucional, além de dar transparência à atuação da CURITIBA S.A., tem a finalidade de facilitar o acesso ao público aos diversos serviços oferecidos pela Companhia. Cabe ressaltar que as informações deste documento foram emitidas em ABRIL de 2024.

2

---

**MISSÃO:** Coordenar as políticas públicas que visem promover regularização fundiária das empresas, pessoas e instituições instaladas em Curitiba e Região, principalmente assentadas em áreas de sua propriedade, oriundas na implantação da Cidade Industrial de Curitiba.

**VISÃO:** Ser excelência em Programas de Regularização Fundiária dentro da Gestão Pública.

**VALORES:** 1. Respeito com as relações; 2. Compromisso com a Missão; 3. Ética e Excelência Profissional; 4. Motivação Incondicional; 5. Transparência nas Ações; 6. Responsabilidade Financeira.



CURITIBA



**CURITIBA S.A.**

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

## ÍNDICE

ATENDIMENTO.....	4
INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS .....	5
TRANSPARÊNCIA DA CURITIBA S.A. ....	6
SERVIÇOS CURITIBA S.A. ....	7

## ATENDIMENTO

ATENDIMENTO		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
Recepção	Qualquer Pessoa	<b>Atendimento Presencial:</b> na sede da CURITIBA S.A. <b>Endereço:</b> Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h às 17h.
Telefonista	Qualquer Pessoa	<b>Atendimento Telefônico:</b> (41) 3221-8800. Segunda à Sexta feira das 08h às 12h e das 14h às 17h.
Ouvidoria	Qualquer Pessoa	<b>Preferencialmente,</b> Atendimento via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Contato", no item "Ouvidoria" do menu lateral. O Registro de Atendimento on-line poderá ser realizado 24h e seu atendimento dar-se-á durante o horário de funcionamento da unidade em observância aos prazos legais. <b>Alternativamente,</b> Atendimento Telefônico: 3221-8800. Segunda à sexta, das 08h às 12h e das 14h às 17h. Atendimento Presencial: na sede da CURITIBA S.A., Recepção. Segunda à sexta feira das 08h às 12h e das 14h às 17h. Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h às 17h. Via postal: Endereçado à Ouvidoria Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba – Paraná - CEP 80010-180 - Brasil. E-mail: <a href="mailto:ouvidoriacuritiba@curitiba.pr.gov.br">ouvidoriacuritiba@curitiba.pr.gov.br</a>
Redes Sociais	Qualquer Pessoa	Instagram

## INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
História da CURITIBA S.A	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Histórico” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Governança Corporativa	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Governança Corporativa” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Organograma CURITIBA S.A	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Equipe” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Plano Estratégico e Plano de Negócios	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Sobre” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Carta Anual de Políticas Públicas	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Relatório de Atividades	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Governança Corporativa” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.

## TRANSPARÊNCIA DA CURITIBA S.A.

TRANSPARÊNCIA CURITIBA S.A		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
Concursos Públicos	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Recursos Humanos” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Execução Financeira	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Diárias e Reembolsos	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Licitações CURITIBA S.A	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Editais e Licitações”, no canto superior esquerdo. Para acessar, clique aqui.
Contratos CURITIBA S.A.	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Contratos Administrativos” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Relatório de Atividades	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Governança Corporativa” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Recursos Humanos	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Recursos Humanos” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Financeiro e Contábil	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.

## SERVIÇOS CURITIBA S.A.

SERVIÇOS CURITIBA S.A		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
Anuência	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Anuência" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Áreas Regularizadas	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Áreas Regularizadas" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Fortalecimento da Base Empresarial	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Fortalecimento da Base Empresarial" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Implantação de Empreendimentos	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Implantação de Empreendimentos" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Comercialização de Imóveis	Qualquer Pessoa	<b>via Web:</b> No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Comercialização de Imóveis" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Declaração de Quitação de Imóveis	Proprietário de Imóveis	<b>Atendimento Presencial:</b> na sede da CURITIBA S.A. <b>Endereço:</b> Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h as 17h.
Prova de Domínio de Imóveis	Proprietário ou Representante Legal	<b>Atendimento Presencial:</b> na sede da CURITIBA S.A. <b>Endereço:</b> Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h as 17h.
Solicitação de Escritura Definitiva	Proprietário ou Representante Legal	<b>Atendimento Presencial:</b> na sede da CURITIBA S.A. <b>Endereço:</b> Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h as 17h.